

Olivier Massain

PRODUCT DESIGNER



oliviermassain.com

[omassain\(at\)pm.me](mailto:omassain(at)pm.me)

15 ans d'expérience dans la conception de produits numériques à la fois intuitifs, évolutifs et pensés pour les utilisateurs, au sein d'environnements B2B et de plateformes intégrant l'IA.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Staff Product Designer / Planera

JANV. 2026 – JUIN 2026 | CDI | Télétravail

J'ai piloté la conception des expériences IA de la plateforme de planification de chantiers de Planera. En étroite collaboration avec les équipes Produit et Ingénierie, j'ai défini la stratégie IA, conçu des modèles d'interaction réutilisables et intégré les capacités conversationnelles au cœur des workflows métier. J'ai accompagné le produit de la phase de découverte jusqu'à la livraison de nouvelles fonctionnalités IA.

Lead Designer / Maxa.ai

JANV. 2024 – DÉC. 2025 | CDI | Montréal

J'ai dirigé la conception de la plateforme d'intelligence décisionnelle de Maxa, enrichie par l'IA. J'ai façonné l'expérience produit, les interfaces de l'assistant IA ainsi que l'évolution du design system. En encadrant une équipe de design et en collaborant étroitement avec les équipes Produit et Ingénierie, j'ai transformé des données financières complexes en expériences claires, fiables et exploitables. Ce travail a contribué à l'adoption de la plateforme auprès de clients de taille intermédiaire et grands comptes.

Senior Product Designer / UKG

JUIL. 2016 – JANV. 2024 | CDI | Montréal

J'ai conçu plusieurs expériences clés autour de la gestion des plannings et de l'organisation du travail. Après la fusion de Kronos et Ultimate Software, j'ai mené la refonte de la page d'accueil mobile de UKG Pro afin de réunifier deux applications historiques en une expérience unique utilisée par plusieurs millions d'utilisateurs. En partenariat avec l'équipe de recherche utilisateur, j'ai conçu une interface plus simple, plus cohérente et plus efficace pour les usages quotidiens.

Lead Designer / Soluteo (now Astek)

AOÛT 2012 – JUIL. 2016 | CDI | Montréal

J'ai dirigé la conception UX/UI pour des clients majeurs tels que Vidéotron, Air Canada, CBC, VIA Rail, NBC Universal, CBS, iHeartRadio et le Centre universitaire de santé McGill. Chez Vidéotron notamment, j'ai repensé l'application de gestion des interventions terrain en accompagnant sa migration de BlackBerry vers Android. Plus de dix ans plus tard, cette solution est toujours utilisée quotidiennement par plus de 1 000 techniciens.

FORMATION

2011 | M.IxD

2011 | Master en Design d'Interaction

L'École de design Nantes Atlantique

COMPÉTENCES

Product Design
Design d'interfaces
Stratégie UX
Design Systems
Visualisation de données
Design visuel
Accessibilité

RÉSEAUX

linkedin.com/in/omassain/